

## **Политика в отношении обработки персональных данных**

Общество с ограниченной ответственностью «Финсервис» Дата документа:  
22.02.2022

### **1. Общие положения**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») Общества с ограниченной ответственностью «Финсервис» (ИНН: 9704120942 ОГРН 1227700094940, юридический адрес: 119435, г Москва, ул Малая Пироговская, дом 13, стр 1, этаж 1 помещ. I ком. 5 ком. 6, (далее – ООО) основывается на Конституции Российской Федерации, составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также других федеральных законов (далее – «Законодательство о персональных данных»), определяющих порядок обработки персональных данных и принимаемые меры по защите и обеспечению безопасности персональных данных индивидуальным предпринимателем.

1. Политика индивидуального предпринимателя в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить от физических лиц (субъектов персональных данных) - посетителей веб-сайта <https://finkosmos.ru>
2. Индивидуальный предприниматель ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности обеспечение защиты прав и свобод каждого пользователя при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
3. Обработка персональных данных отвечает целям их обработки и осуществляется индивидуальным предпринимателем на принципах законности и справедливости.
4. Индивидуальный предприниматель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Ознакомление с актуальной версией Политики остаётся ответственностью пользователей.

### **2. ТЕРМИНЫ И ПРИНЯТЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.**

1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (далее – «Субъект персональных данных»);
2. Пользователь – Субъект персональных данных, обращающийся к Обществу через его **приложение на площадке в RuStore.** и имеющий целью получение информации от Общества об услугах, оказываемых партнерами Общества, а также в любых иных целях;
3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизированной обработки информации (вычислительная техника), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставления доступа) партнерам Оператора, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных;

4. Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие Обработку персональных данных, а также определяющие цели такой обработки, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными. В целях настоящей политики Оператором является ООО;

5. Под обезличиванием Персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность данных конкретному Субъекту персональных данных;

6. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

1. Целью обработки Персональных данных Оператором является:

1. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, сообщений по сетям связи, смс-сообщений в том числе, но не ограничиваясь, для предоставления доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайтах партнеров Оператора и его Партнеров, получения рекламно-информационных сообщений;

2. Совершение Пользователями информационной системы Оператора действий по хранению их данных с использованием информационной системы Оператора и предоставлению этих данных заранее определенным и раскрытым Пользователям партнерам Оператора, в том числе, но не ограничиваясь, для получения Пользователем различных финансовых услуг от партнеров;

3. Обеспечение возможности контактов с Пользователем как с потенциальным потребителем услуг партнеров Оператора, для продвижения услуг партнеров Оператора;

4. Получение Пользователем рекламных и информационных рассылок по сетям связи.

5. Получение пользователем рекламных и информационных сообщений по каналам Viber , WhatsApp, Telegram (и иных любых мессенджеров) на указанный Пользователем мобильный телефон

6. Поддерживать связи посредством звонков.

7. Поддержка связи посредством смс и push уведомлений – сообщений на указанный мобильный для информирования о поступлении новых услуг, акций и предложений проверки актуализации запроса, согласование заявки, проверки получения информации.

2. Условия обработки Персональных данных:

1. Получение согласия Субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных, в том числе согласие может быть дано партнеру (контрагенту) Оператора;

2. Обработка Персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;

3. Осуществляется обработка Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим Субъектом персональных данных, либо по его просьбе;

4. Осуществляется обработка Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1 упрощенная идентификация клиента, обновление сведений о клиенте на Сайте и приложения (перечень обрабатываемой Информации указан в форме анкеты клиента);

оказание Услуг, предоставление Сервисов на Сайте (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, телефон, электронный адрес, информация о том, являетесь ли налоговым резидентом России, номер счета (если вы клиент));

обеспечение связи с вами, в том числе направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся оказания услуг и (или) использования Сервисов (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, телефон, электронный адрес);

проведение рекламных, маркетинговых, обучающих мероприятий, включая, но не ограничиваясь: выдача призов участникам, проведение вебинаров и онлайн-курсов, предоставление аналитических материалов (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, телефон, электронный адрес, город, информация о том, являетесь ли вы клиентом Финсервис);

улучшение качества и удобства использования Сервисов (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, телефон, электронный адрес, файлы cookie);

направление вам информации о продуктах и услугах Финсервис и его клиентов, в том числе, таргетированных рекламных материалов, а также реализация партнерских программ (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, телефон, электронный адрес, файлы cookie и прочее);

привлечение и отбор соискателей на работу в finserviz и учет в кадровом резерве (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, электронный адрес, иные данные, указанные в резюме). Финсервис не собирает с помощью Сайта или Сервисов Сайта чувствительную персональную информацию такую, как расовая принадлежность, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные; уведомление о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

4.2 Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты iz@digital-islands.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

#### **4. ВИДЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

Субъект персональных данных выражает свое безусловное согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставления доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ООО, партнерами, а также Операторами связи (включая, но не ограничиваясь, «МТС», «МегаФон», «Билайн» и

Tele2) следующих видов Персональных данных: - Идентификационные данные, то есть данные, по которым можно установить личность: фамилия, имя, отчество.

- Контактные данные (то есть данные, по которым можно осуществлять взаимодействие): номера мобильного телефона, адреса электронной почты, идентификаторы в интернет-мессенджерах.

- Данные об оборудовании (устройствах), которое используется для совершения действий в интернете, для получения услуг: данные об идентификаторах оборудования, идентификаторах сим-карт, файлы куки, технологические данные, предоставляемые оборудованием при передаче данных (используемые протоколы, айпи-адреса и т.п.).

- информацию о тарифных планах и методах оплаты (аванс, отложенный платеж) услуг связи, в т.ч. об изменении таких тарифных планов/методов оплаты и датах их изменений;

- информацию о сроках пользования услугами связи, включая информацию о дате начала пользования услугами связи по каждому из абонентских номеров, выделенных Оператором связи по соответствующему абонентскому договору;

- информацию о перечне получаемых услугах связи, включая информацию о пользовании услугами связи в роуминге, в т.ч. в международном роуминге;

- информацию о платежах и о расходах на услуги связи, включая среднестатистическую информацию о расходах на услуги связи в разрезе потребляемых услуг связи;

- сведения о балансе лицевого счета, открытых у Оператора связи в целях оказания услуг связи;

- информацию о наличии/отсутствии задолженности по оплате услуг связи;

- информацию о приостановлении оказания услуг связи по любым причинам (в т.ч. по причине задолженности по оплате услуг связи), количестве и длительности приостановления оказания услуг связи за период пользования услугами связи у Оператора связи

- данные о склонности к приобретению товаров/работ/услуг партнеров

## **5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ.**

· Физические лица, выразившие желание использовать информационную систему Оператора для получения услуг, и давшие согласия на обработку Персональных данных;

· Физические лица, устанавливающие гражданско-правовые отношения с партнерами Общества, и давшие согласие на обработку таким образом Персональных данных партнерам (контрагентам) Общества.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ.**

1. В рамках обработки Персональных данных Оператор производит сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставления доступа) партнерам Оператора, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

## **7. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ.**

1. При обработке Персональных данных Оператор вправе определять способы обработки, документирования, хранения и защиты Персональных данных.
2. Обработка Персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации (вычислительной техники и программного обеспечения), в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.
3. Обработка и хранение персональных данных может осуществляться с привлечением третьи лиц, в частности операторами связи (включая, но не ограничиваясь, «МТС», «МегаФон», «Билайн» и Tele2), которые помимо прочего вправе производить сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставления доступа) партнерам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

#### **8. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

1. Прекращение деятельности Оператора по обработке Персональных данных осуществляется в случае: - достижения цели/целей обработки; - поступления требования Пользователя о прекращении обработки его Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью различных средств связи; - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
2. В случае поступления от Субъекта персональных данных сведений о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Оператор обязан внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать их, а также уведомить о своих действиях Субъекта персональных данных.
3. В случае подтверждения факта неточности в персональных данных они подлежат актуализации Оператором, а при неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.

#### **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Персональные данные Пользователя могут будут переданы третьим лицам в том числе операторам связи при условии соблюдения требований действующего законодательства.
2. Передача Информации третьим лицам
  - 2.1. ООО предоставляет доступ к вашим Персональным данным следующим категориям получателей: - аффилированным лицам; - лицам, которым ООО обязано или имеет право раскрыть Информацию о вас в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или условиями заключенных Российской федерацией международных договоров, а также лицам, указанным в вашем согласии на обработку персональных данных; - контрагентам ООО в целях исполнения договора, по которому вы являетесь стороной либо выгодоприобретателем - операторам связи (включая, но не ограничиваясь, «МТС», «МегаФон», «Билайн» и Tele2) - Национальное бюро кредитных историй (НБКИ), Объединенное кредитное бюро (ОКБ) и «Эквифакс».

#### **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [fnsrvs@yandex.ru](mailto:fnsrvs@yandex.ru), [iz@digital-islands.ru](mailto:iz@digital-islands.ru)

2. В данном документе отражаются любые изменения политики обработки Персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://finkosmos.ru/legal>
4. Отзыв настоящего согласия не отменяет предоставленные мной Операторам связи персональных данных.